

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti Fitmee s.r.o.

so sídlom M.R.Štefánika 1835/32, 026 01 Dolný Kubín, Slovenská republika,
IČO: 47 435 895, DIČ: 1082380948,
zapísaná v Obch. reg. OS Žilina, odd.: Sro, vlož. č.: 60575/L, tel. kontakt: : +421 915 079 944

Článok I Úvodné ustanovenia

1. Spoločnosť **Fitmee s.r.o.** vydáva v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a zákona č. 102/2004 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“), ktoré upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy o poskytnutí elektronického obsahu – prístupu do webovej aplikácie Fitmee.com (ďalej len „**Zmluva o poskytnutí prístupu do webovej aplikácie**“) uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom prostredníctvom internetovej stránky www.fitmee.sk. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
2. **Orgánom dozoru** je Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, Predmestská 71, P.O. Box B-89; 011 79 Žilina 1 odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa, tel. č.: tel. č.: 041/7632 130, fax č.: 041/7632 139.

Článok II Základné pojmy

1. Na účely týchto VOP sa definujú nasledovné pojmy:
 - a. **Prevádzkovateľ** je spoločnosť Fitmee s.r.o., so sídlom M.R.Štefánika 1835/32, 026 01 Dolný Kubín, Slovenská republika, IČO: 47 435 895, DIČ: 1082380948, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 60575/L, e-mail: bistiak.d@fitmee.com, telefónny kontakt: +421 915 079 944.
 - b. **Aplikácia** je webová aplikácia Fitmee.com, ktorá Užívateľom umožňuje evidovať si skonsumované jedlo a tekutiny, vytvárať a využívať vlastné alebo systémové tréningové plány, pridávať alebo využívať vlastné alebo systémové suroviny, vytvárať vlastné fotoalbumy a pridávať svoje fotografie. Detailné informácie o funkciách aplikácie sú záujemcovi a užívateľovi prístupné na hlavnej stránke a podstránke s funkciami.
 - c. **Užívateľ** je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa zaregistrovala na stránke www.fitmee.sk a využíva akékoľvek funkcie Aplikácie.
 - d. **Užívateľský účet** je priestor s funkciami pre Užívateľa vo webovej aplikácii Fitmee.com, ktorý sa delí na Voľný účet, Prémiový účet 1, Prémiový účet 2 a Prémiový účet 3.
 - e. **Voľný účet** je Užívateľský účet, za ktorý Užívateľ neplatí nič, ale jeho funkcionality je obmedzená a neponúka pre Užívateľa žiadne bonusové výhody.

- f. **Prémiový účet** je Užívateľský účet, ktorý si Užívateľ môže kedykoľvek dobrovoľne aktivovať na 3 mesačné, 6 mesačné alebo na 12 mesačné obdobie (ďalej len „obdobie aktivácie“). Funkcionalita Prémiového účtu je neobmedzená a pre Užívateľa ponúka aj bonusové výhody.
- g. **Prémiový účet 1** je Užívateľský účet, ktorý si Užívateľ aktivoval na obdobie 3 mesiacov.
- h. **Prémiový účet 2** je Užívateľský účet, ktorý si Užívateľ aktivoval na obdobie 6 mesiacov.
- i. **Prémiový účet 3** je Užívateľský účet, ktorý si Užívateľ aktivoval na obdobie 12 mesiacov.
- j. **zmluvné strany** sú Užívateľ a Prevádzkovateľ

Článok III

Základné podmienky používania webovej aplikácie

1. Prevádzkovateľ poskytuje v Aplikácii priestor pre Užívateľa - Užívateľský účet, ktorý mu ponúka využívanie funkcií Aplikácie v určitom rozsahu, v závislosti od typu Užívateľského účtu, ktorý si Užívateľ zvolil.
2. Predpokladom používania Aplikácie je registrácia Užívateľa na stránke www.fitmee.sk (ďalej len „registrácia“) a následná aktivácia Užívateľského účtu prostredníctvom odkazu na internetovú stránku www.fitmee.sk zaslaného na e-mail Užívateľa (ďalej len „aktivácia účtu“). Registrácia Užívateľa je bezplatná a Prevádzkovateľ je povinný potvrdiť registráciu Užívateľa bez zbytočného odkladu po jej vykonaní. Súčasťou registrácie je potvrdenie Užívateľa, že súhlasí s týmito VOP, inak systém registráciu neumožní. Potvrdením registrácie (vrátane súhlasu s týmito VOP) sa považuje Zmluva o poskytnutí prístupu do webovej aplikácie (ďalej len „Zmluva“) za uzavretú.
3. V prípade, ak si Užívateľ v procese registrácie aktivuje Voľný účet, je oprávnený využívať výhody Aplikácie v rozsahu Voľného účtu zdarma. Aktiváciu Voľného účtu je Užívateľ oprávnený kedykoľvek zrušiť v dôsledku čoho zaniká zmluvný vzťah založený Zmluvou medzi zmluvnými stranami.
4. V prípade, ak si Užívateľ v procese registrácie aktivuje Prémiový účet, je oprávnený využívať výhody Aplikácie v rozsahu Prémiového účtu po dobu prvých 7 dní odo dňa jeho aktivácie zdarma; po uplynutí 7 dní odo dňa jeho aktivácie sa aplikácia zablokuje, ak Užívateľ nezaplatí cenu Prémiového účtu (ďalej len „cena Prémiového účtu“ alebo „cena“) uvedenú v cenníku Prevádzkovateľa, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP (ďalej len „cenník“). Po zaplatení Ceny Prémiového účtu je Užívateľ oprávnený využívať výhody Aplikácie v rozsahu Prémiového účtu najneskôr nasledujúci pracovný deň po zaplatení.
5. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to:
 - a) pri Prémiovom účte č. 1 je doba trvania Zmluvy 3 mesiace ,
 - b) pri Prémiovom účte č. 2 je doba trvania Zmluvy 6 mesiacov,
 - c) pri Prémiovom účte č. 3 je doba trvania Zmluvy 9 mesiacov.

Doba trvania Zmluvy začína plynúť odo dňa sprístupnenia Aplikácie Užívateľovi po zaplatení ceny Prémiového účtu.

6. Doba trvania Zmluvy je Užívateľ oprávnený predĺžiť (opäť na dobu určitú) zaplatením predĺžovacieho poplatku v zmysle cenníka. Súčasťou procesu predĺženia Doby trvania Zmluvy je

odsúhlasenie týchto VOP v ich znení platnom v čase predĺženia, ako aj potvrdenie oboznámenia sa tou skutočnosťou, že predpokladom predĺženia Doby trvania Zmluvy je povinnosť zaplatiť cenu. V prípade, ak Užívateľ obdobie aktivácie svojho Prémiového účtu nepredĺži, je Prevádzkovateľ oprávnený Užívateľovi prístup k Aplikácii a k jeho Prémiovému účtu zablokovať.

7. Nevyužívaním Prémiového účtu počas Doby trvania Zmluvy nie je dotknutý nárok Prevádzkovateľa na zaplatenie ceny Prémiového účtu a Užívateľ nemá nárok na jej vrátenie, ak v týchto VOP nie je uvedené inak.

Článok IV **Práva a povinnosti Užívateľa**

1. Užívateľ je zodpovedný za bezpečné uchovanie svojich prístupových údajov, t.j. prihlasovacieho mena tzv. „Nicku“ a prihlasovacieho hesla, ktoré uviedol pri registrácii a je zodpovedný za všetky úkony vykonané prostredníctvom svojho Užívateľského účtu.
2. Užívateľ nesmie používať Aplikáciu spôsobom, ktorým by mohol poškodiť alebo preťažiť funkciu serverov Aplikácie. Užívateľ nesmie akýmkoľvek spôsobom získavať ani sa pokúšať získavať akékoľvek informácie o Aplikácii, ktoré nie sú verejne sprístupnené.
3. Užívateľ je povinný pri objednávke a registrácii Užívateľského účtu pravdivo a korektne vyplniť svoje kontaktné a osobné údaje pre účely fakturácie a komunikáciu s Prevádzkovateľom.
4. Prípadné sťažnosti, podnety, ako aj reklamácie je Užívateľ oprávnený uplatniť na adrese sídla Prevádzkovateľa ako aj zaslaním e-mailu na e-mailovú adresu Prevádzkovateľa.
5. Užívateľ nesmie poškodzovať dobré meno Prevádzkovateľa.

Článok V **Dostupnosť Aplikácie a zodpovednosť Prevádzkovateľa**

1. Prevádzkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť dostupnosť Aplikácie počas Doby trvania Zmluvy v čase od 05:00 hod. do 01:00 hod. (ďalej len „Prevádzková doba“), a to v rozsahu 9,20 % Prevádzkovej doby (ďalej len „dostupnosť Aplikácie“).
2. Prevádzkovateľ je oprávnený pozastaviť, obmedziť prístup k Aplikácii, príp. prerušiť dostupnosť Aplikácie z dôvodu plánovanej, ako aj neplánovanej odstávky Aplikácie alebo servera, príp. pri update a/alebo upgrade Aplikácie. Upgrade a Update Aplikácie bude Prevádzkovateľ vykonávať spravidla v čase mimo Prevádzkovej doby, avšak ich vykonanie (najmä dokončenie) počas Prevádzkovej doby nie sú vylúčené. Plánovanú odstavku Aplikácie oznámi Prevádzkovateľ Užívateľovi aspoň 5 dní vopred. V prípade neplánovanej odstávky oznámi Prevádzkovateľ Užívateľovi bez zbytočného odkladu čas opätovného prístupu k Aplikácii. Oznámenie plánovanej a neplánovanej odstávky bude Prevádzkovateľ oznamovať na webovej stránke www.fitmee.sk alebo prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu Užívateľa.
3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť, príp. obmedzenú funkčnosť Aplikácie z dôvodov na strane Užívateľa a/alebo tretích osôb (dodávateľov Prevádzkovateľa), ktorých súčinnosť je potrebná pre dostupnosť Aplikácie.
4. Užívateľ si je vedomý toho, že používa Aplikáciu výhradne na vlastné riziko, najmä riziko vyplývajúce zo zdravotného stavu konkrétneho Užívateľa. Prevádzkovateľ Aplikácie negarantuje správnosť, úplnosť, pravdivosť ani aktuálnosť informácii zverejnených v Aplikácii, ako ani ich

súlád s najnovšími poznatkami vedy.

5. Užívateľ berie na vedomie a bezvýhradne súhlasí s nasledovným obmedzením náhrady škody:
 - a) Prevádzkovateľ nezodpovedá za úkony Užívateľa Aplikácie, ani za spôsob akým Aplikáciu Užívateľ používa;
 - b) Prevádzkovateľ nezodpovedá za zneužitie Aplikácie Užívateľom, alebo tretími osobami;
 - c) Prevádzkovateľ nezodpovedá za priame ani nepriame škody súvisiace s používaním Aplikácie ani škody pri podnikaní Užívateľa, pri ktorom využil Aplikáciu;
 - d) Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu v dôsledku nemožnosti využívania Aplikácie;
 - e) akákoľvek náhrada škody, za ktorú Prevádzkovateľ zodpovedá je obmedzená na výšku ceny za Prémiový účet zaplatenej za poslednú Dobu trvania Zmluvy, počas ktorej došlo k vzniku škody (t.j. počas predĺženej Doby trvania Zmluvy je výška náhrady škody obmedzená na výšku zaplateného poplatku za predĺženie Doby trvania Zmluvy);
6. Užívateľ sa zaväzuje bezodkladne oznámiť Prevádzkovateľovi akúkoľvek chybu, vadu alebo nefunkčnosť Aplikácie.
7. Prevádzkovateľ má právo meniť, inovovať a inak modifikovať Aplikáciu bez predchádzajúceho upozornenia Užívateľa, ako aj bez jeho súhlasu.
8. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek obmedziť, prípadne úplne zablokovať Užívateľský účet Užívateľa v Aplikácii v prípade porušenia týchto VOP.

Článok VI

Cena Prémiového účtu a platobné podmienky

1. Cena za Prémiový účet je uvedená v aktuálnom cenníku zverejnenom na stránke www.fitmee.sk. Cena je stanovená v mene EURO.
2. Cenu je Užívateľ oprávnený zaplatiť bankovým prevodom na účet Prevádzkovateľa, alebo formou online platby kartou. Cena sa považuje za uhradenú okamihom pripísania ceny na bankový účet Prevádzkovateľa.
3. Všetky cenové akcie a zľavy uvedené na stránke www.fitmee.sk sú platné až do ich odvolania Prevádzkovateľom.
4. Prevádzkovateľ sa zaväzuje doručiť Užívateľovi faktúru obsahujúcu všetky údaje stanovené príslušnými právnymi predpismi, s tým, že obsahuje údaje zadané Užívateľom pri registrácii a platbe (najmä číslo účtu Prevádzkovateľa a pridelený variabilný symbol umožňujúci identifikáciu platby). Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za nesprávnosť údajov uvedených Užívateľom a z toho vyplývajúcu nesprávnosť údajov vo faktúre. Registráciou Užívateľ vyjadruje súhlas s vystavením a zaslaním faktúry v elektronickej forme.
5. Užívateľ berie na vedomie, že v prípade uvedenia nesprávneho variabilného symbolu nemusí elektronický systém priradiť pripísanú platbu k jeho registrácii a znáša s tým spojené riziko oneskoreného sprístupnenia Aplikácie; Prevádzkovateľ v takom prípade nie je v omeškaní so sprístupnením Aplikácie.

Článok VII

Ochrana osobných údajov

1. Osobné údaje Užívateľa, ktorý je fyzickou osobou spracúva Prevádzkovateľ v rozsahu, spôsobom a za účelom, ktorý je v súlade s ustanoveniami zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).
2. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Užívateľa v rozsahu: krstné meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa, fakturačná adresa, kontaktné telefónne číslo a to za účelom registrácie Užívateľa, za účelom uzavretia a plnenia Zmluvy a plnenia záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy, alebo v súvislosti s ňou; spracúva ich najmä pri realizácii registrácie Užívateľa, pri vystavovaní faktúr, pri vybavovaní prípadných reklamácií, a pod. Na takéto spracúvanie osobných údajov Užívateľa nie je v zmysle ustanovení zákona o ochrane osobných údajov potrebný súhlas Užívateľa ako dotknutej osoby.
3. Registráciou Užívateľ vyjadruje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov v rozsahu krstné meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa, a kontaktné telefónne číslo za účelom zasielania marketingových informácií formou e-mailu odoslaného na e-mailovú adresu kupujúceho, formou sms odoslanej na tel. číslo Užívateľa, alebo volaním na tel. číslo Užívateľa. Užívateľ udeľuje Prevádzkovateľovi súhlas so spracovaním osobných údajov na uvedený účel na dobu 10 rokov odo dňa ich poskytnutia Prevádzkovateľovi (ďalej len „doba platnosti súhlasu“). Súhlas so spracovaním osobných údajov na tento účel, resp. so zasielaním marketingových informácií je Užívateľ oprávnený kedykoľvek odvolať a to dorúčením vyhlásenia o odvolaní súhlasu so spracovaním osobných údajov na e-mailovú adresu Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ po uplynutí doby platnosti súhlasu, alebo po obdržaní odvolania súhlasu so spracúvaním osobných údajov zabezpečí bezodkladne blokovanie a likvidáciu osobných údajov Užívateľa.
4. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že bude spracúvať len správne, úplné, a podľa potreby aktualizované osobné údaje dotknutých osôb, zabezpečí, aby sa osobné údaje spracúvali a využívali výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá vymedzenému účelu, po splnení účelu ich spracúvania zabezpečí ich likvidáciu, osobné údaje dotknutých osôb bude spracúvať v súlade s dobrými mravmi, a zabezpečí, aby nedošlo k ich neoprávnenému sprístupneniu, poškodeniu, zničeniu, strate, zmene, alebo akémukoľvek inému neprístupnému spôsobu spracúvania.
5. Užívateľ registráciou potvrdzuje, že bol poučený o svojich právach dotknutej osoby:
 - a. Užívateľ má právo kedykoľvek požiadať o aktualizáciu, doplnenie, alebo opravu svojich osobných údajov a to zaslaním žiadosti na e-mailovú adresu Prevádzkovateľa,
 - b. Užívateľ má právo na základe písomnej žiadosti od Prevádzkovateľa vyžadovať
 - i) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané;
 - ii) informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov;
 - iii) presné informácie o zdroji, z ktorého Prevádzkovateľ získal jeho osobné údaje na spracúvanie;
 - iv) zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
 - v) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
 - vi) likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil;
 - vii) likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona;
 - viii) blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe jeho súhlasu.
 - c. Užívateľ má právo na základe písomnej žiadosti u Prevádzkovateľa namietat' voči

- i) spracúvaníu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu;
 - ii) využívaníu jeho osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
 - iii) poskytovaníu jeho osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa na účely priameho marketingu.
- d. Užívateľ je oprávnený pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, podať o tom oznámenie Úradu na ochranu osobných údajov.

Článok VIII **Odstúpenie od Zmluvy**

1. Odstúpením od zmluvy sa Zmluva od začiatku zrušuje.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť Zmluvy najmä v prípade:
 - a. ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať nie je schopný poskytnúť Užívateľovi prístup do Aplikácie v súlade s týmito VOP a/alebo v Cene, ktorá je uvedená v Cenníku,
 - b. ak pri bezhotovostnej platbe na účet predávajúceho Užívateľ nezaplatil Cenu za Prémiový účet ani 10 dní od registrácie,
3. Okamihom odstúpenia od zmluvy je Prevádzkovateľ oprávnený zablokovať Užívateľovi prístup na jeho Užívateľský účet.
4. Užívateľ berie na vedomie a registráciou vyjadruje súhlas so začatím poskytovania elektronického obsahu – prístupu do webovej aplikácie Fitmee.com okamihom aktivácie účtu a to aj pred uplynutím 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy a je si vedomý toho, že okamihom aktivácie účtu pred uplynutím 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy stráca právo na odstúpenie od zmluvy v zmysle ust. zákona č. 102/2014 Z.z. *o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov* (ďalej len "zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku").
5. V prípade, ak si Užívateľ neaktivuje účet pred uplynutím 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy v zmysle bodu 4 tohto článku VOP, je oprávnený do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy odstúpiť od zmluvy a to v súlade s *Poučením o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy* zverejneným na internetovej stránke www.fitmee.sk.

Článok IX **Záverečné ustanovenia**

1. Tieto podmienky používania Aplikácie nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich uverejnenia.
2. Registráciou Užívateľ potvrdzuje, že
 - a) sa oboznámil s týmito VOP a plne s nimi súhlasí,
 - b) bol poučený o svojom práve odstúpiť od Zmluvy, ako aj o tom, že vyjadrením súhlasu so začatím poskytovania elektronického obsahu – prístupu do webovej aplikácie Fitmee.com pred uplynutím 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy stráca právo na odstúpenie od zmluvy,
 - c) bol poučený o svojich právach ako dotknutej osoby v zmysle zákona o ochrane osobných údajov a

d) všetky ním uvedené údaje sú pravdivé.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ kogentné kolízne normy alebo medzinárodná zmluva ktorou je Slovenská republika viazaná nestanovuje inak, vzťahuje sa na tieto VOP, ako aj na zmluvné vzťahy založené Zmluvou slovenský právny poriadok.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ kogentné kolízne normy alebo medzinárodná zmluva ktorou je Slovenská republika viazaná nestanovuje inak, všetky spory vyplývajúce o Zmluvy alebo v súvislosti s ňou je oprávnený rozhodovať vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky alebo Stály rozhodcovský súd HOSPODÁRSKA ARBITRÁŽ, zriadeným pri právnickej osobe Hospodárska AR, Veľká Okružná 43, Žilina, PSČ: 010 01, IČO: 46 561 749.
5. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek meniť ustanovenia týchto Podmienok. Zmena podmienok je platná a účinná okamihom zverejnenia na stránkach Aplikácie. Tieto zmeny budú zapracované do textu a budú zverejnené vo forme úplného znenia Podmienok. Zmeny VOP sa nedotýkajú Zmlúv uzavretých pred účinnosťou zmeny VOP, tým nie je dotknuté to, že podmienkou predĺženie Doby trvania Zmluvy je odsúhlasenie znenia VOP platného v čase predĺženia Doby trvania Zmluvy.

V Dolnom Kubíne, dňa 1.7.2013

[\[a\]](#)Cenník s porovnaniami cien je k dispozícii až po prihlásení do účtu. Na prezentačnej stránke nie je.